



**2020**

**VERTRIEBSINFO  
GJ 2020/2021**

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN & PROVISIONEN

Kein separater Agenturvertrag und **kein Mindestumsatz** notwendig.

Mindestens **zweistellige Grundprovision** ab der ersten Buchung zzgl. **Staffel- und/oder Superprovision**.

Die Agentur erhält eine **Nettorechnung** auf der die jeweilige Provision ausgewiesen ist.



## BENTOUR SERVICE BENEFITS

- ★ Mindestens **11% Grundprovision** auf jede Pauschalreise ab der ersten Buchung
- ★ Zusätzliche **Staffel- und/oder Superprovisionen**
- ★ **Kein Mindestumsatz**
- ★ **NEU: 100% Verprovisionierung** von Corona-Guthaben (Gutscheinen)
- ★ **NEU:** Bündelung aller Airline-, Hotel- und Destinations-Informationen auf [www.bentour.de/Reiseinformation](http://www.bentour.de/Reiseinformation)
- ★ **100% Kundengeldabsicherung** (Swiss re und reisegarantie)
- ★ Hohe Kundenzufriedenheit
- ★ Gute **Erreichbarkeit**, qualifiziertes Verkaufspersonal und eine **hohe Kulanzregelung**
- ★ Persönlicher Travel Guide (Reiseleiter) mit einer **365 Tage Erreichbarkeit**
- ★ Bentour **Reise App**



## BENTOUR PRODUKT BENEFITS

- ★ Türkei Expertise: großes **umfangreiches Produkteportfolio**, das stetig ausgebaut wird
- ★ **Spezialprodukte:** BenSwissYacht®, Rutschenkatalog, Rundreisen und mehr...
- ★ Gruppen-, Sport und Golfreisen, **massgeschneidert** aus unserer Gruppenabteilung
- ★ **NEU:** Produktlinie „**Turkey a la Carte**“ Kleine, feine familiär geführte Hotels mit max. 50 Zimmern
- ★ **NEU:** Produktlinie „**Villen**“ - hochwertige Ferienhäuser für einen privaten, familiären Urlaub
- ★ **NEU: Erdgebundene Reisen** (u.a. Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Niederlande, u.v.m.)



## BENTOUR PARTNER-PROGRAMM

Umfangreiches Partnerprogramm mit umsatzabhängigen Partnerstufen Bronze, Silber und Gold. Mit vielen Vorteilen (Auszug):

- Bis zu **30% Expedientenermässigung** für Euch
- Bis zu **15% Ermässigung** für eine Begleitperson
- Teilnahme an **exklusiven Veranstaltungen**
- **Werbemittelzuschuss** und vieles mehr

## SEMINARREISEN - BENTOUR QUALITY TRIPS

- Aufenthalt in 4-5 Sterne-Hotels.
- Hotelbesichtigungen von ausgewählten Hotelanlagen.
- Land & Leute: Lernt bei einem Ausflug die Ferienregion kennen (1/2 Tag).
- Counter-Tipps: Ihr bekommt erstklassige Insider-Tipps, wie Ihr die Destinationen am besten verkauft und warum BENTOUR REISEN Euer Vertrauenspartner für Eure Reiseplanung ist.
- Es erwartet Euch ein buntes Rahmenprogramm mit vielen Überraschungen!

## EXTRANET - [www.bentour.ch/partner](http://www.bentour.ch/partner)

Im BENTOUR Extranet erhaltet Ihr alle wichtigen Informationen zu den Expedientenermässigungen und Quality Trips sowie zu unserem **BENTOUR PARTNER PROGRAMM** für Reisebüros.

**BENUTZERNAME:** Partner / **PASSWORT:** 7772

## BUCHUNGSIONFORMATIONEN

**VERANSTALTER-KÜRZEL: BCH & BENX.** Buchbar über alle gängigen CRS Systeme.

**Optionen bis 4 Wochen** vor Anreise möglich. Option wird nach 2 Tagen automatisch fest.

Dynamisch paketierte Reisen (mit tagesaktuellen Flügen) sind nicht optionierbar. Diese müssen ggfs. noch **am selben Tag bis 18:00 Uhr** storniert werden.



## ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Bentour Reisen hat **Agenturinkasso**. Das Bentour Reisen Inkasso-System sieht vor, dass alle fälligen Beträge von der Agentur überwiesen werden oder per LSV eingezogen werden.

Die Rechnung über die gebuchte Reise einschließlich der erforderlichen Sicherungsscheine erhält die Agentur **per E-Mail**.

**Zahlungsfristen: Anzahlung:** 20% vom Reisepreis bei Buchung (innerhalb 1 Woche nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung zu begleichen) **Restzahlung:** spätestens 21 Tage vor Abreise.

**Akzeptierte Zahlungsmethoden** für Agenturen: Überweisung, Kreditkarte (Mastercard/Visa), LSV - Lastschriftverfahren.



## DIGITALE REISEUNTERLAGEN

In der Regel werden die Reiseunterlagen nach der vollständigen Bezahlung binnen 48 Stunden (frühestens 4 Wochen vor Reiseantritt) zur Verfügung gestellt.

Das Reisebüro erhält den Downloadlink der Reiseunterlagen per Mail. Reiseunterlagen werden nur vereinzelt und auf jeweilige Anfrage per Post verschickt.

**Webseite:** <https://reiseunterlagen.bentour.ch/de>



### RESERVIERUNG:

+41 (0) 43 243 46 36  
(Mo-Fr 09:00 - 18:30 & Sa 09:00 - 17:00)  
[info@bentour.ch](mailto:info@bentour.ch)

### AGENTURBETREUUNG:

+41 (0) 43 243 46 33  
(Mo-Fr 09:00 - 18:30)  
[agenturbetreuung@bentour.ch](mailto:agenturbetreuung@bentour.ch)

### KUNDENSERVICE:

+41 (0) 43 243 46 36  
(Mo-Fr 09:00 - 18:30)  
[kundenservice@bentour.ch](mailto:kundenservice@bentour.ch)

