



2020

**VERTRIEBSINFO
GJ 2020/2021**

ALLGEMEINE INFORMATIONEN & PROVISIONEN

Kein separater Agenturvertrag und **kein Mindestumsatz** notwendig.

Mindestens **zweistellige Grundprovision** ab der ersten Buchung zzgl. **Staffel- und/oder Superprovision**.

Die Agentur erhält eine **Nettorechnung** auf der die jeweilige Provision ausgewiesen ist.



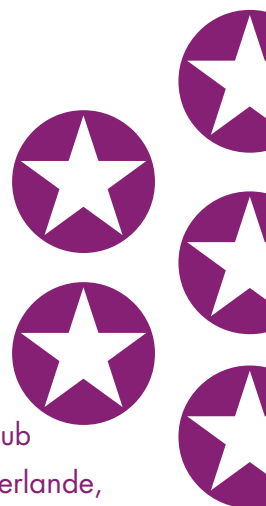
BENTOUR SERVICE BENEFITS

- ★ Mindestens **11% Grundprovision** auf jede Pauschalreise ab der ersten Buchung
- ★ Zusätzliche **Staffel- und/oder Superprovisionen**
- ★ **Kein Mindestumsatz**
- ★ **NEU: 100% Verprovisionierung** von Corona-Guthaben (Gutscheinen)
- ★ **NEU:** Bündelung aller Airline-, Hotel- und Destinations-Informationen auf www.bentour.de/Reiseinformation
- ★ **100% Kundengeldabsicherung** (Swiss re und reisegarantie)
- ★ Hohe Kundenzufriedenheit
- ★ Gute **Erreichbarkeit**, qualifiziertes Verkaufspersonal und eine **hohe Kulanzregelung**
- ★ Persönlicher Travel Guide (Reiseleiter) mit einer **365 Tage Erreichbarkeit**
- ★ Bentour **Reise App**



BENTOUR PRODUKT BENEFITS

- ★ Türkei Expertise: großes **umfangreiches Produkteportfolio**, das stetig ausgebaut wird
- ★ **Spezialprodukte:** BenSwissYacht®, Rutschenkatalog, Rundreisen und mehr...
- ★ Gruppen-, Sport und Golfreisen, **massgeschneidert** aus unserer Gruppenabteilung
- ★ **NEU:** Produktlinie „**Turkey a la Carte**“ Kleine, feine familiär geführte Hotels mit max. 50 Zimmern
- ★ **NEU:** Produktlinie „**Villen**“ - hochwertige Ferienhäuser für einen privaten, familiären Urlaub
- ★ **NEU: Erdgebundene Reisen** (u.a. Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Niederlande, u.v.m.)



BENTOUR PARTNER-PROGRAMM

Umfangreiches Partnerprogramm mit umsatzabhängigen Partnerstufen Bronze, Silber und Gold. Mit vielen Vorteilen (Auszug):

- Bis zu **30% Expedientenermässigung** für Euch
- Bis zu **15% Ermässigung** für eine Begleitperson
- Teilnahme an **exklusiven Veranstaltungen**
- **Werbemittelzuschuss** und vieles mehr

SEMINARREISEN - BENTOUR QUALITY TRIPS

- Aufenthalt in 4-5 Sterne-Hotels.
- Hotelbesichtigungen von ausgewählten Hotelanlagen.
- Land & Leute: Lernt bei einem Ausflug die Ferienregion kennen (1/2 Tag).
- Counter-Tipps: Ihr bekommt erstklassige Insider-Tipps, wie Ihr die Destinationen am besten verkauft und warum BENTOUR REISEN Euer Vertrauenspartner für Eure Reiseplanung ist.
- Es erwartet Euch ein buntes Rahmenprogramm mit vielen Überraschungen!

EXTRANET - www.bentour.at/partner

Im BENTOUR Extranet erhaltet Ihr alle wichtigen Informationen zu den Expedientenermässigungen und Quality Trips sowie zu unserem **BENTOUR PARTNER PROGRAMM** für Reisebüros.

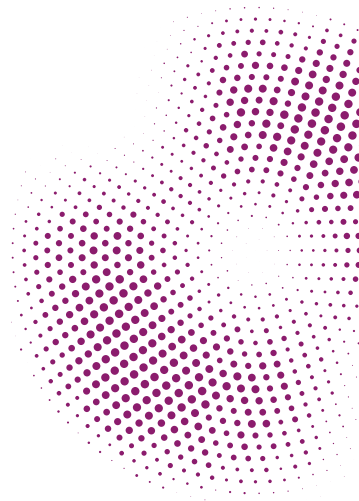
BENUTZERNAME: Partner / **PASSWORT:** 7772

BUCHUNGSIONFORMATIONEN

VERANSTALTER-KÜRZEL: BCH & BENX. Buchbar über alle gängigen CRS Systeme.

Optionen bis 4 Wochen vor Anreise möglich. Option wird nach 2 Tagen automatisch fest.

Dynamisch paketierte Reisen (mit tagesaktuellen Flügen) sind nicht optionierbar. Diese müssen ggfs. noch **am selben Tag bis 18:00 Uhr** storniert werden.



ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Bentour Reisen hat **Agenturinkasso**. Das Bentour Reisen Inkasso-System sieht vor, dass alle fälligen Beträge von der Agentur überwiesen werden oder per SEPA Lastschriftverfahren eingezogen werden.

Die Rechnung über die gebuchte Reise einschließlich der erforderlichen Sicherungsscheine erhält die Agentur **per E-Mail**.

Zahlungsfristen: Anzahlung: 20% vom Reisepreis bei Buchung (innerhalb 1 Woche nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung zu begleichen) **Restzahlung:** spätestens 21 Tage vor Abreise.

Akzeptierte Zahlungsmethoden für Agenturen: Überweisung, Kreditkarte (Mastercard/Visa), SEPA - Lastschriftverfahren.



DIGITALE REISEUNTERLAGEN

In der Regel werden die Reiseunterlagen nach der vollständigen Bezahlung binnen 48 Stunden (frühestens 4 Wochen vor Reiseantritt) zur Verfügung gestellt.

Das Reisebüro erhält den Downloadlink der Reiseunterlagen per Mail. Reiseunterlagen werden nur vereinzelt und auf jeweilige Anfrage per Post verschickt.

Webseite: <https://reiseunterlagen.bentour.ch/de>



RESERVIERUNG:

+43 1 243 46 36
(Mo-Fr 09:00 - 18:30 & Sa 09:00 - 17:00)
info@bentour.at

AGENTURBETREUUNG:

+43 1 243 46 36
(Mo-Fr 09:00 - 18:30)
agenturbetreuung@bentour.at

KUNDENSERVICE:

+43 1 243 46 36
(Mo-Fr 09:00 - 18:30)
kundenservice@bentour.at

