



**2020**

**VERTRIEBSINFO  
GJ 2020/2021**





## ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Bentour Reisen hat **Direktinkasso/Kundeninkasso**. Der Kunde leistet seine Zahlung nicht an das Reisebüro sondern direkt an Bentour Reisen.

Die Rechnung über seine gebuchte Reise einschließlich der erforderlichen Sicherungsscheine erhält der Kunde **per E-Mail**.

**Zahlungsfristen für Kunden: Anzahlung:** 20% vom Reisepreis bei Buchung (innerhalb 1 Woche nach Erhalt der Rechnung/Bestätigung zu begleichen)

**Restzahlung:** spätestens 21 Tage vor Abreise.

**Akzeptierte Zahlungsmethoden** für Kunden: Überweisung und Kreditkarte (Mastercard/Visa)



## DIGITALE REISEUNTERLAGEN

In der Regel werden die Reiseunterlagen nach der vollständigen Bezahlung binnen 48 Stunden (frühestens 4 Wochen vor Reiseantritt) zur Verfügung gestellt.

**MIT ANGABE DER KUNDENADRESSE** bei Buchung erhält der Kunde den Downloadlink seiner Reiseunterlagen per Mail, **OHNE ANGABE DER KUNDENADRESSE** bei Buchung erhält das Reisebüro den Downloadlink für die Reiseunterlagen der Kunden.

**Webseite:** <https://reiseunterlagen.bentour.ch/de>

Reiseunterlagen werden nur vereinzelt und auf jeweilige Anfrage per Post verschickt.



## RESERVIERUNG:

+49 (0) 7022 789 6060  
(Mo-Fr 09:00 - 18:30 & Sa 09:00 - 17:00)  
[info@bentour.de](mailto:info@bentour.de)

## AGENTURBETREUUNG:

+49 (0) 70 22 789 6061  
(Mo-Fr 09:00 - 18:30)  
[agenturbetreuung@bentour.de](mailto:agenturbetreuung@bentour.de)

## KUNDENSERVICE:

+49 (0) 7022 789 60 607  
(Mo-Fr 09:00 - 18:30)  
[kundenservice@bentour.de](mailto:kundenservice@bentour.de)

