

---

---

## Bentour Reisen mit Sicherungsschein für Einzelleistungen

Zürich 02.07.2018

---

---

Seit Inkrafttreten der neuen Pauschalreiserichtlinie gibt es bei Bentour Reisen einen neuen Sicherungsschein: den Sicherungsschein für Einzelleistungen.

Durch das speziell entwickelte Sicherungskonzept ist bei dem Veranstalter – im Gegensatz zu anderen Leistungsträgern – künftig jede denkbare Einzelleistung abgesichert. Von der Nur-Flug und Nur-Hotelbuchung bis hin zur Einzelbuchung von Mietwagen, Seereise, Ausflugs- oder Transferleistung.

„Die künstlich kreierte Pauschalreise gibt es bei uns nicht. Aus unserer Sicht ein klarer Vorteil für die Reisebüros in der Beratung.“, erläutert Marketing- und Vertriebsdirektor Christian Hauk. „Die automatisch integrierten Zusatzleistungen anderer Lösungen müssen dem Kunden erst erklärt werden. Darüber hinaus wird dadurch selbst bei Buchung einer einfachen Nur-Hotel-Leistung die Ausgabe eines Formblattes notwendig. Beides entfällt bei uns – und der Kunde ist trotzdem abgesichert.“

Die SwissRe, weltweit zweitgrösstes Rückversicherungsunternehmen, ist wie bereits für die Pauschalreise auch für die Absicherung der Einzelleistung Partner von Bentour Reisen. Dafür gibt es vom Versicherer ab sofort einen weiteren Sicherungsschein, der dem Kunden zusammen mit der Buchungsbestätigung/Rechnung von Bentour automatisch ausgehändigt wird.

„Wir haben nach einer möglichst unkomplizierten Lösung für unsere Kunden und Partner gesucht und diese gemeinsam mit der SwissRe gefunden“, so Deniz Ugur, CEO von Bentour Reisen. „Ein Grundgedanke der neuen Pauschalreiserichtlinie ist die noch bessere Absicherung des Kunden. Durch die freiwillige Versicherung sämtlicher Einzelleistungen von uns übererfüllen wir diese Vorgabe sehr deutlich.“

Das für die Pauschalreise notwendige Formblatt des Veranstalters ist ebenso wie alle anderen vorvertraglich notwendigen Informationen in den gängigen Buchungssystemen integriert. Diese können dort unkompliziert abgerufen werden. Für die Informationen zu Einreise- und Visabedingungen arbeitet Bentour mit dem Kölner Unternehmen Passsolution zusammen.

---

### Schweiz:

Badenerstrasse 47,  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0)43 243 46 36  
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87  
info@bentour.ch – www.bentour.ch

### Deutschland:

Schubertstrasse 22,  
D-72649 Wolfschlügen  
Tel. +49 (0)7022 789 60 60  
info@bentour.de – www.bentour.de

### Österreich:

Quellenstrasse 72/3,  
A-1100 Wien  
Tel. +43 (1)243 46 36  
info@bentour.at – www.bentour.at

### Niederlande:

Anna Van Buerenplein 41,  
NL-2595 Den Haag  
Tel. +31 (0)70 262 90 90  
info@bentour.nl – www.bentour.nl

---

Die Bentour Reisen AG bietet qualitativen Tourismus in die beliebtesten Ferien-Destinationen der Welt. Der inhabergeführte Veranstalter setzt dabei bewusst auf Reisebüros als Hauptvertriebspartner und bietet eines der attraktivsten Provisionsmodelle am Markt.

- 99,6 % Gästezufriedenheit bei 120.000 Gästen in der Saison 2017
  - Eigene Reiseleitung vor Ort, 24h/7Tage im Einsatz
  - Elektronische Reiseleiter und BENTOUR-App
  - Über 18000 eigene Hotelbetten in 14 Hotels der 5\* Kategorie
  - Über 5000 ausgewählte Hotels in der Türkei, Zypern, Spanien, Portugal, Malta, Griechenland, Ägypten, Bulgarien, Kroatien, Kap Verden, V.A.E., Mexiko und Fernost.
  - Ausgesuchte Kreuzfahrten
  - Faires Provisions-Modell für Reisebüropartner
  - Kundengeldabsicherung über „SwissRe“ und „Reisegarantie“
- 

### **Pressekontakt**

#### **Christian Hauk**

BENTOUR REISEN AG

Badenerstrasse 47

CH-8004 Zürich

Tel. CH: **+41 (0) 43 243 46 88**

Fax CH: **+41 (0) 43 243 46 26**

Mail: [pr@bentour.ch](mailto:pr@bentour.ch)

Tel. DE: **+49 (0) 70 22 789 6067**

Fax DE: **+49 (0) 70 22 789 6069**

---

#### **Schweiz:**

Badenerstrasse 47,  
CH-8004 Zürich

Tel. +41 (0)43 243 46 36

Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87

info@benour.ch – www.bentour.ch

#### **Deutschland:**

Schubertstrasse 22,  
D-72649 Wolfschlügen

Tel. +49 (0)7022 789 60 60

info@bentour.de – www.bentour.de

#### **Österreich:**

Quellenstrasse 72/3,  
A-1100 Wien

Tel. +43 (1)243 46 36

info@bentour.at – www.bentour.at

#### **Niederlande:**

Anna Van Buerenplein 41,  
NL-2595 Den Haag

Tel. +31 (0)70 262 90 90

info@bentour.nl – www.bentour.nl