

**BENTOUR**<sup>®</sup>

REISEN

macht  
glücklich

---

## Bentour Reisen bietet Urlaubsgarantie

Zürich 01.10.2019

---

Der Türkei Spezialist Bentour Reisen steht den Reisebüros zur Seite und bietet diesen die Möglichkeit allen Kunden, die von der Thomas Cook Insolvenz betroffen sind, eine Urlaubsgarantie anzubieten. Die Garantie ist für Reisebüro und Kunden dabei kostenfrei.

Dafür bietet Bentour Reisen in den kommenden 6 Wochen für alle Neu-Buchungen im Reisebüro eine kostenlose Stornierungsmöglichkeit an. Dies gilt ausschliesslich für Buchungen, die folgende Bedingungen erfüllen:

Veranstalter: BCH

Buchungsdatum: 01.10.19 bis 15.11.19

Reisedatum: 01.11.19 bis 31.10.20

Reiseziel: Türkei

Reiseart: Pauschalreise oder Nur-Hotel

Letzte Voraussetzung ist eine bestehende Buchung mit ähnlichem Reisezeitraum bei einem Veranstalter der Thomas Cook Gruppe.

«Wir haben schon immer betont, dass uns die Reisebüros als Vertriebspartner und qualitativer Türkei-tourismus besonders am Herzen liegen.» so Deniz Ugur, CEO von Bentour Reisen, «Mit unserer Urlaubsgarantie haben Reisebüros jetzt wieder einmal die Möglichkeit sich selbst und Ihre Kunden davon zu überzeugen.»

Sollte die ursprünglich bei TOC gebuchte Reise durchgeführt werden, so kann das Reisebüro die bei Bentour alternativ gebuchte Reise binnen 7 Tagen nach der TOC-Bestätigung und bis spätestens 3 Tage vor Reiseantritt kostenfrei stornieren. Nach Stornierung im Buchungs-System müssen dazu einfach die Stornobestätigung von Bentour Reisen und die Buchungsbestätigung des Thomas Cook Veranstalters zusammen an [storno@bentour.de](mailto:storno@bentour.de) verschickt werden.

Mit der Aktion können Reisebüros verunsicherten Kunden ein alternatives Angebot ohne Risiko anbieten. Denn sollte die ursprünglich gebuchte Reise abgesagt werden, so hat der Kunde die bei Bentour gebuchte Alternative und kann garantiert in Urlaub fahren. In diesem Fall gelten die Bentour Reisen Stornobedingungen nach AGB.

---

**Schweiz:**

Badenerstrasse 47,  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0)43 243 46 36  
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87  
[info@bentour.ch](mailto:info@bentour.ch) – [www.bentour.ch](http://www.bentour.ch)

**Deutschland:**

Schubertstrasse 22,  
D-72649 Wolfschlügen  
Tel. +49 (0)7022 789 60 60  
[info@bentour.de](mailto:info@bentour.de) – [www.bentour.de](http://www.bentour.de)

**Österreich:**

Quellenstrasse 72/3,  
A-1100 Wien  
Tel. +43 (1)243 46 36  
[info@bentour.at](mailto:info@bentour.at) – [www.bentour.at](http://www.bentour.at)

**Niederlande:**

Anna Van Buerenplein 41,  
NL-2595 Den Haag  
Tel. +31 (0)70 262 90 90  
[info@bentour.nl](mailto:info@bentour.nl) – [www.bentour.nl](http://www.bentour.nl)

---

---

Die Bentour Reisen AG bietet qualitativen Tourismus in die beliebtesten Ferien-Destinationen der Welt. Der inhabergeführte Veranstalter setzt dabei bewusst auf Reisebüros als Hauptvertriebspartner und bietet eines der attraktivsten Provisionsmodelle am Markt.

- 99,6 % Gästezufriedenheit bei 150.000 Gästen in der Saison 2019
- Kompetente Reiseleitung vor Ort, 24h/7Tage im Einsatz
- Elektronische Reiseleiter und BENTOUR-App
- Über 18000 eigene Hotelbetten in 14 Hotels der 5\* Kategorie
- Über 4000 ausgewählte Hotels in der Türkei, Zypern, Spanien, Portugal, Malta, Griechenland, Ägypten, Bulgarien, Kroatien, Kap Verden, V.A.E., Mexiko, Mauritius und Fernost.
- Faires Provisions-Modell für Reisebüropartner
- Kundengeldabsicherung über „SwissRe“ und „Reisegarantie“

---

---

### **Pressekontakt**

#### **Christian Hauk**

BENTOUR REISEN AG

Badenerstrasse 47

CH-8004 Zürich

Tel. CH: **+41 (0) 43 243 46 88**

Tel. DE: **+49 (0) 70 22 789 6067**

Fax CH: **+41 (0) 43 243 46 26**

Fax DE: **+49 (0) 70 22 789 6069**

Mail: [pr@bentour.ch](mailto:pr@bentour.ch)

---

#### **Schweiz:**

Badenerstrasse 47,  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0)43 243 46 36  
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87  
info@bentour.ch – www.bentour.ch

#### **Deutschland:**

Schubertstrasse 22,  
D-72649 Wolfschlügen  
Tel. +49 (0)7022 789 60 60  
info@bentour.de – www.bentour.de

#### **Österreich:**

Quellenstrasse 72/3,  
A-1100 Wien  
Tel. +43 (1)243 46 36  
info@bentour.at – www.bentour.at

#### **Niederlande:**

Anna Van Buerenplein 41,  
NL-2595 Den Haag  
Tel. +31 (0)70 262 90 90  
info@bentour.nl – www.bentour.nl