



Bentour Reisen regt Vereinheitlichung der Flex-Tarife an

Zürich 03.02.2021

Bereits letztes Jahr hatte Bentour Reisen als erster Veranstalter einen Flex-Tarif mit kostenfreier Stornooption eingeführt: die FlexSorglos-Option. Zwischenzeitlich sind fast alle Veranstalter nachgezogen und bieten ähnliche Tarife an.

„Als wir unsere FlexSorglos-Option im Oktober 2020 eingeführt haben, hatten wir bereits vermutet, dass andere nachziehen würden. Für die Kunden steht Sicherheit und Flexibilität in aktuellen Zeiten einfach an erster Stelle.“ so Deniz Ugur, CEO von Bentour Reisen. „Mittlerweile sind allerdings so viele unterschiedliche Modelle am Markt, dass der Vertrieb nach einer Vereinfachung ruft. Das kann ich gut verstehen.“

Die Modelle reichen derzeit von personenbezogenen Pauschalen über gestaffelte Preise bis hin zu Prozentregelungen vom Reisepreis mit oder ohne Deckelung. Nicht nur für Kunden sind diese Regelungen schwer zu durchschauen. Auch für Reisebüros bedeuten die vielen Tarife wieder zusätzliche Mehrarbeit.

Diesen Dschungel an neuen Flex-Tarifen möchte Bentour Reisen für Vertrieb und Kunden vereinfachen und regt eine Vereinheitlichung der Modelle an. Dabei macht der Veranstalter wieder einmal den ersten Schritt.

„Wir haben die unterschiedlichen Modelle analysiert und sind zu dem Schluss gekommen, dass die Variante der personenbezogenen Pauschale für den Kunden am verständlichsten und für die Reisebüros am beratungsfreundlichsten ist.“ führt Ugur aus. „Daher werden wir unseren FlexSorglos-Tarif mit Ablauf unserer aktuellen Aktion zum 15.02. anpassen. Auch den Preis werden wir dabei identisch zu diesem Modell halten. Ganz im Sinne einer möglichst einfachen und verständlichen Regelung für alle.“

Die neue Bentour Reisen FlexSorglos-Option (ab 16.02. buchbar) kostet € 29,- pro Erwachsenem Vollzahler. Kinder sind kostenlos. Die Leistungen der bisherigen FlexSorglos-Option behält der Veranstalter beim neuen Tarif dabei bei:

- kostenfreie Stornomöglichkeit (Rückerstattung aller Gelder bis auf die FlexSorglos Pauschale)
- kostenfreie Umbuchung (zum tagesaktuellen Preis. Übernahme der gesamten Anzahlung inkl. der FlexSorglos-Option in die neue Buchung)
- beides jeweils möglich bis 14 Tage (bei Flügen mit Edelweiss Air bis 22 Tage) vor Abreise

Schweiz:

Badenerstrasse 47,
CH-8004 Zürich
Tel. +41 (0)43 243 46 36
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87
info@bentour.ch – www.bentour.ch

Deutschland:

Schubertstrasse 22,
D-72649 Wolfschlügen
Tel. +49 (0)7022 789 60 60
info@bentour.de – www.bentour.de

Österreich:

Quellenstrasse 72/3,
A-1100 Wien
Tel. +43 (1)243 46 36
info@bentour.at – www.bentour.at

Niederlande:

Anna Van Buerenplein 41,
NL-2595 Den Haag
Tel. +31 (0)70 262 90 90
info@bentour.nl – www.bentour.nl



Darüber hinaus gilt selbstverständlich eine vollständige Erstattung des Reisepreis inkl. FlexSorglos-Option bei Reisewarnung durch das Auswärtige Amt.

Noch bis 15.02.21 ist FlexSorglos bei allen Neubuchungen kostenlos integriert. Ab 16.02. gilt dann der neue Tarif. FlexSorglos kann zu jeder Bentour-Pauschalreise (nicht möglich für dynamisch paketierte Reisen mit tagesaktuellen Flügen) oder Nur-Hotel-Buchung dazugebucht werden.

Die Bentour Reisen AG bietet qualitativen Tourismus in die beliebtesten Ferien-Destinationen der Welt. Der inhabergeführte Veranstalter setzt dabei bewusst auf Reisebüros als Hauptvertriebspartner und bietet eines der attraktivsten Provisionsmodelle am Markt.

- Kompetente Reiseleitung vor Ort, 24h/7Tage im Einsatz
- Elektronische Reiseleiter und BENTOUR-App
- Über 18000 eigene Hotelbetten in 14 Hotels der 5* Kategorie
- Über 6000 ausgewählte Hotels in den beliebtesten Feriendestinationen.
- Faires Provisions-Modell für Reisebüropartner
- Kundengeldabsicherung über „SwissRe“ und „Reisegarantie“

Pressekontakt

Christian Hauk
BENTOUR REISEN AG
Badenerstrasse 47
CH-8004 Zürich

Tel. CH: **+41 (0) 43 243 46 88**

Fax CH: **+41 (0) 43 243 46 26**

Mail: pr@bentour.ch

Tel. DE:

Fax DE:

+49 (0) 70 22 789 6067

+49 (0) 70 22 789 6069

Schweiz:

Badenerstrasse 47,
CH-8004 Zürich
Tel. +41 (0)43 243 46 36
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87
info@bentour.ch – www.bentour.ch

Deutschland:

Schubertstrasse 22,
D-72649 Wolfschlügen
Tel. +49 (0)7022 789 60 60
info@bentour.de – www.bentour.de

Österreich:

Quellenstrasse 72/3,
A-1100 Wien
Tel. +43 (1)243 46 36
info@bentour.at – www.bentour.at

Niederlande:

Anna Van Buerenplein 41,
NL-2595 Den Haag
Tel. +31 (0)70 262 90 90
info@bentour.nl – www.bentour.nl