



---

## Bentour Reisen bekräftigt Kostenübernahme-Versprechen

Zürich 23.03.2021

---

Für Reisen in fast alle Länder ist derzeit ein negativer Covid19-Test notwendig. Je nach Zielgebiet bereits vor dem Boarding, spätestens jedoch bei der Einreise. Viele Reisebüros und Reisende stehen daher immer wieder vor der Frage: Was passiert, wenn der Test im Urlaubsland positiv ausfallen sollte?

„Unser bereits im letzten Jahr gegebenes Versprechen gilt nach wie vor: Kein Gast von Bentour Reisen muss in der Türkei für eine mögliche Quarantäne-bedingte Unterbringung im Hotel zahlen.“, bekräftigt Deniz Ugur, CEO von Bentour Reisen, auf Nachfrage.

Sofern aus gesundheitlichen Gründen kein Krankenhausaufenthalt notwendig ist, wird der Gast im gebuchten oder in einem gleichwertigen Hotel für 14 Tage in einem isolierten Bereich untergebracht. Für diese Unterbringung entstehen dem Bentour-Gast dabei keine Kosten.

Dies gilt auch für Begleitpersonen, die im selben Zimmer untergebracht waren: eine negativ getestet Begleitung (z.B. Familienmitglied) hat die Wahl, ob sie sich ebenfalls vor Ort in Quarantäne begeben oder zurückreisen möchten.

„Bei unseren Pauschalreisegästen kümmern wir uns selbstverständlich auch um die Um-/Neubuchung des Fluges. Auch hier entstehen unseren Gästen keinerlei Mehrkosten.“, ergänzt Ugur.

Die Türkei war im letzten Jahr Vorreiter in Sachen Covid19-Testung. Fast alle türkischen Hotels bieten die Möglichkeit, den Test einfach und unkompliziert im Hotel durchführen zu lassen. Durch die Weiträumigkeit der türkischen Hotelanlagen ist Social Distancing viel einfacher umsetzbar als in anderen Ländern.

---

### Schweiz:

Badenerstrasse 47,  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0)43 243 46 36  
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87  
info@bentour.ch – www.bentour.ch

### Deutschland:

Schubertstrasse 22,  
D-72649 Wolfschlügen  
Tel. +49 (0)7022 789 60 60  
info@bentour.de – www.bentour.de

### Österreich:

Quellenstrasse 72/3,  
A-1100 Wien  
Tel. +43 (1)243 46 36  
info@bentour.at – www.bentour.at

### Niederlande:

Anna Van Buerenplein 41,  
NL-2595 Den Haag  
Tel. +31 (0)70 262 90 90  
info@bentour.nl – www.bentour.nl

---

Die Bentour Reisen AG bietet qualitativen Tourismus in die beliebtesten Ferien-Destinationen der Welt. Der inhabergeführte Veranstalter setzt dabei bewusst auf Reisebüros als Hauptvertriebspartner und bietet eines der attraktivsten Provisionsmodelle am Markt.

- Kompetente Reiseleitung vor Ort, 24h/7Tage im Einsatz
- Elektronische Reiseleiter und BENTOUR-App
- Über 18000 eigene Hotelbetten in 14 Hotels der 5\* Kategorie
- Über 6000 ausgewählte Hotels in den beliebtesten Feriendestinationen.
- Faires Provisions-Modell für Reisebüropartner
- Kundengeldabsicherung über „SwissRe“ und „Reisegarantie“

---

## Pressekontakt

### **Christian Hauk**

BENTOUR REISEN AG

Badenerstrasse 47

CH-8004 Zürich

Tel. CH: **+41 (0) 43 243 46 88**

Tel. DE: **+49 (0) 70 22 789 6067**

Fax CH: **+41 (0) 43 243 46 26**

Fax DE: **+49 (0) 70 22 789 6069**

Mail: [pr@bentour.ch](mailto:pr@bentour.ch)

---

#### **Schweiz:**

Badenerstrasse 47,  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0)43 243 46 36  
Tel. (franz.) +41 (0)22 716 27 87  
info@bentour.ch – www.bentour.ch

#### **Deutschland:**

Schubertstrasse 22,  
D-72649 Wolfschlügen  
Tel. +49 (0)7022 789 60 60  
info@bentour.de – www.bentour.de

#### **Österreich:**

Quellenstrasse 72/3,  
A-1100 Wien  
Tel. +43 (1)243 46 36  
info@bentour.at – www.bentour.at

#### **Niederlande:**

Anna Van Buerenplein 41,  
NL-2595 Den Haag  
Tel. +31 (0)70 262 90 90  
info@bentour.nl – www.bentour.nl